

DES SERVICES ACCESSIBLES 24/7

sur

creil.fr



Un espace sécurisé pour vos documents justificatifs

Plus besoin de se déplacer pour déposer les pièces justificatives. En créant un compte personnel, vous bénéficiez d'un espace de stockage numérique sécurisé pour les documents qui sont demandés lors de vos démarches.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site ainsi que les formulaires en ligne et télé-procédures qu'il propose ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés et de son correspondant Informatique et Libertés. cnil.fr

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.

LA CITOYENNETÉ

- Actes d'état civil : naissance, mariage, décès
- Travaux / voirie / circulation : signalement et demande d'intervention
- Espaces verts : signalement et demande d'intervention
- Propreté : dératisation, demande de conteneur pour déchets, enlèvement de graffitis, intervention...
- Prévention / médiation : conflit de voisinage, nuisance de l'espace public...
- Salubrité : signalement de logement insalubre
- Publications de la Ville : défaut de réception

L'ENFANCE

- Réservation, annulation, consultation des factures :
- Restauration scolaire
 - Accueils de loisirs (mercredis et vacances scolaires)
 - Périscolaire

Vous avez besoin d'aide pour utiliser
« Creil Espace Citoyens »
ou vous avez une question ?

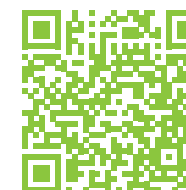
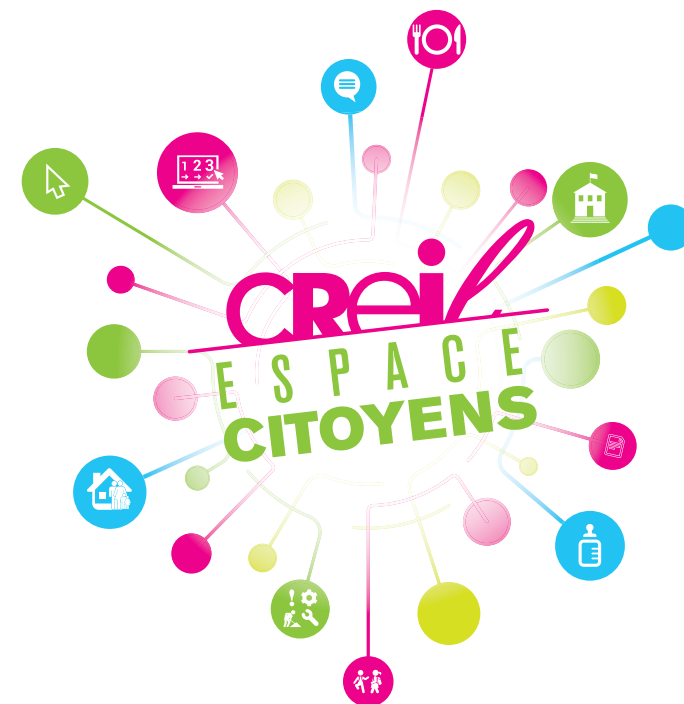
la Ville est à votre écoute :

 N° Vert 0 800 060 100

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

 support.espacecitoyens@mairie-creil.fr

MODE D'EMPLOI



FACILITEZ-VOUS LA VIE ! VOS DÉMARCHES EN UN CLIC

1 - Rendez-Vous

sur le site internet : creil.fr

À partir de cette page d'accueil, cliquez dans le menu en 1 clic afin d'accéder à « Creil Espace Citoyens ».



2 - Connectez-Vous

Bienvenue dans « **Creil Espace Citoyens** », outil de proximité destiné à faciliter vos relations avec les services municipaux.

BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS

La Ville de Creil simplifie et modernise les démarches administratives avec le nouvel outil « Creil Espace Citoyens ». Cet espace de proximité a été conçu pour faciliter l'accès aux services municipaux.

Grâce à « Creil Espace Citoyens », vous pouvez désormais effectuer 24h/24 et 7j/7, vos démarches liées à :

À partir de cette page, créez votre compte personnel pour accéder aux démarches en ligne.

Seules les demandes d'actes de naissance, de mariage et de décès ne nécessitent pas de création de compte.

3 - Créez votre compte

Pour créer votre compte, il faut une adresse e-mail valide.

LA CLÉ ENFANCE

Afin que votre compte personnel reprenne les informations de votre famille, il faut renseigner la « clé enfance ».
Cette clé est communiquée aux familles utilisatrices des services liés à l'enfance.

Si vous ne disposez pas de votre clé enfance, contactez le numéro vert 0 800 060 100 ou par mail :
support.espacecitoyens@mairie-creil.fr

4 - Effectuez vos démarches en ligne



MON ACCUEIL ACTUALITÉS

Bonjour Monsieur
Dernière connexion le

MON COMPTE

ADAM MADA
rue de la république
60100 Creil
adam.mada@internet.fr

Mon profil

Mes identifiants

AUTRES REPRÉSENTANTS



Adama

MEMBRES FOYER



Erwan



Maria

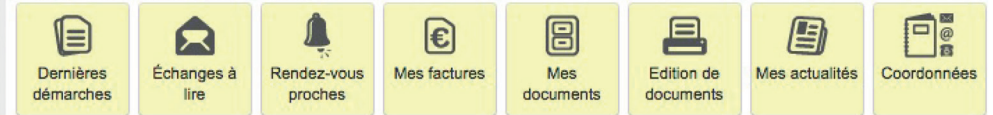


Bienvenue sur votre compte citoyen

La Ville de Creil simplifie et modernise les démarches administratives avec le nouvel outil « Creil Espace Citoyens ». Cet espace de proximité a été conçu pour faciliter l'accès aux services municipaux. Grâce à « Creil Espace Citoyens », vous pourrez désormais effectuer 24h/24 et 7j/7, vos démarches liées à la citoyenneté et à l'enfance.

[Lire la suite](#)

MON TABLEAU DE BORD



MA FAMILLE



DÉMARCHES



MON COMPTE

Vérifiez vos coordonnées
Modifiez vos identifiants

MEMBRES FOYER / MA FAMILLE

Retrouvez tous les membres de votre famille et gérez les démarches courantes liées à votre enfant

DÉMARCHES

Demandez vos actes d'état civil, effectuez une demande d'intervention, un signalement de dégradation, un conflit de voisinage, des nuisances sur l'espace public...

MON TABLEAU DE BORD

- Disposez d'un espace sécurisé pour :
- vos échanges avec les services municipaux,
- la consultation et le règlement de vos factures,
- la gestion de vos données personnelles.