COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Jeudi 7 janvier 2016

« Creil Espace Citoyens », le nouvel outil qui facilite les démarches en ligne !

Le service Direct Mairie se transforme en un nouvel espace en ligne « Creil Espace Citoyens » pour vous offrir plus de démarches en ligne. L'objectif ? Simplifier et moderniser les démarches administratives pour les citoyens.

Cet espace de proximité a été conçu pour faciliter l'accès aux services municipaux. Accessible 24h/24 et 7j/7, depuis tout ordinateur, tablette ou smartphone, connectez-vous sur le site Internet de la Ville : www.creil.fr et accédez à l'espace grâce au bouton dédié.

Une adresse e-mail valide est nécessaire pour la création d'un compte personnel sécurisé.

Ce nouveau dispositif est la porte d'entrée unique pour effectuer les démarches administratives liées à :

■ La citoyenneté

- Actes d'état civil : naissance, mariage, décès
- Travaux / voirie / circulation : signalement et demande d'intervention
- Espaces verts : signalement et demande d'intervention
- Propreté : dératisation, demande de conteneur pour déchets, enlèvement de graffitis, intervention…
- Prévention / médiation : conflit de voisinage, nuisance sur l'espace public…
- Salubrité : signalement de logement insalubre
- Publications de la Ville : défaut de réception

L'enfance

Réservation, annulation, consultation des factures et paiement en ligne pour :

- Restauration scolaire
- Accueils de loisirs (mercredis et petites vacances)
- Périscolaire

Ce service en ligne offre la possibilité de **suivre le traitement des demandes**. Un **espace de stockage sécurisé** des pièces justificatives est également disponible, dématérialisant ainsi le papier et réduisant sa consommation.

«Creil Espace Citoyens» sera régulièrement enrichi de nouveaux services en ligne.

Avec « Creil Espace Citoyens » facilitez-vous la vie !

« Creil Espace Citoyens » sera lancé et présenté
lors de la cérémonie des vœux du Maire ce jeudi 7 janvier.

Rendez-vous sur www.creil.fr pour découvrir le nouvel outil !

Contact presse : Maëlle FAYET 03.44.29.50.60 maelle.fayet@mairie-creil.fr