



Mesdames, Messieurs,

Permettre à chacun de réaliser de nombreuses démarches administratives (demandes d'actes d'état civil, démarches liées au domaine de l'enfance, d'intervention des services techniques, ...) depuis son domicile est désormais une réalité pour l'ensemble des Creillois.

Grâce à ce nouveau dispositif, vous pourrez suivre en direct l'ensemble de vos demandes avec les services municipaux qui veilleront à répondre dans les plus brefs délais. Je vous souhaite, à toutes et à tous, une excellente découverte de ce nouvel espace.

Très cordialement,

Jean-Claude Villemain

Jean-Claude Villemain
Maire de Creil
Conseiller départemental de l'Oise



Le service Direct Mairie se transforme en un nouvel espace en ligne appelé « Creil Espace Citoyens » pour vous offrir plus de démarches en ligne.

Vous pouvez désormais effectuer 24h/24 et 7j/7, vos démarches liées à :

La citoyenneté

- Actes d'état civil : naissance, mariage, décès
- Travaux / voirie / circulation : signalement et demande d'intervention
- Espaces verts : signalement et demande d'intervention
- Propreté : dératisation, demande de conteneur pour déchets, enlèvement de graffitis, intervention...
- Prévention / médiation : conflit de voisinage, nuisance de l'espace public...
- Salubrité : signalement de logement insalubre
- Publications de la Ville : défaut de réception

L'enfance

Réservation, annulation, consultation des factures et paiement en ligne pour :

- Restauration scolaire
- Accueils de loisirs (mercredis et vacances scolaires)
- Périscolaire

1 RENDEZ-VOUS

sur le site internet www.creil.fr

À partir de cette page d'accueil, cliquez sur le bouton en haut à gauche afin d'accéder à « Creil Espace Citoyens ».



2 CONNECTEZ-VOUS

Bienvenue dans « Creil Espace Citoyens », outil de proximité destiné à faciliter vos relations avec les services municipaux.

À partir de cette page, créez votre compte personnel pour accéder aux démarches en ligne. Seules les demandes d'actes de naissance, de mariage et de décès ne nécessitent pas de création de compte.



3 CRÉEZ votre compte

! Pour créer votre compte, il faut une adresse e-mail valide.



LA CLÉ ENFANCE

Afin que votre compte personnel reprenne les informations de votre famille, il faut renseigner la « clé enfance ». Cette clé est communiquée aux familles utilisatrices des services liés à l'enfance.

Si vous ne disposez pas de votre clé enfance, contactez le numé vert 0 800 060 100 ou par mail : support.espacecitoyens@mairie-creil.fr

4 EFFECTUEZ vos démarches en ligne



• MON COMPTE

Vérifiez vos coordonnées
Modifiez vos identifiants

• MEMBRES FOYER / MA FAMILLE

Retrouvez tous les membres de votre famille et gérez les démarches courantes liées à votre enfant.

• DÉMARCHES

Demandez vos actes d'état civil, effectuez une demande d'intervention, un signalement de dégradation, un conflit de voisinage, des nuisances sur l'espace public...

• MON TABLEAU DE BORD

Disposez d'un espace sécurisé pour :

- vos échanges avec les services municipaux,
- la consultation et le règlement de vos factures,
- la gestion de vos données personnelles.

UN ESPACE SÉCURISÉ POUR VOS DOCUMENTS JUSTIFICATIFS

Plus besoin de se déplacer pour déposer les pièces justificatives. En créant un compte personnel, vous bénéficiez d'un espace de stockage numérique sécurisé pour les documents qui sont demandés lors de vos démarches.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ce site ainsi que les formulaires en ligne et télé-procédures qu'il propose ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés et de son correspondant Informatique et Libertés. <http://www.cnil.fr/>
Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant.



Vous avez besoin d'aide pour utiliser
«Creil Espace Citoyens»
ou vous avez une question ?

Un agent de la Ville est à votre écoute :



N° Vert 0 800 060 100

APPEL GRATUIT DEPLUS UN POSTE FIXE



support.espacecitoyens@mairie-creil.fr



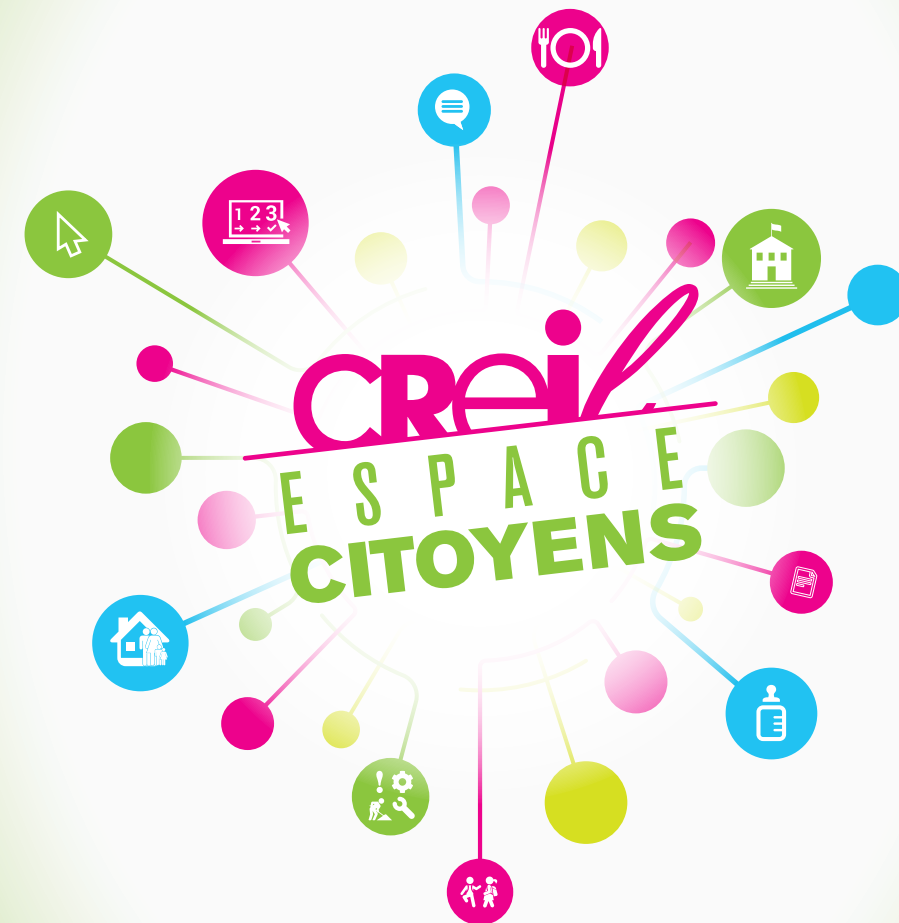
DES SERVICES ACCESSIBLES
24h/24 ET 7j/7

SUR

www.creil.fr



FACILITEZ-VOUS LA VIE !
VOS DÉMARCHES EN UN CLIC



MODE D'EMPLOI

NOUVEAU



C'est maintenant !
www.creil.fr

LA VILLE
CREIL
OISEPICARDIE



C'est maintenant !
www.creil.fr

LA VILLE
CREIL
OISEPICARDIE